

ОТЗЫВ

официального оппонента на диссертационную работу **Озторк Марины Шамильевны на тему: «Формирование коммуникативных и социальных компетенций студентов сферы туризма и сервиса на занятиях по английскому языку»** представленной на соискание ученой степени кандидата педагогических наук по специальности 13.00.01 – общая педагогика, история педагогики и образования

1. **Актуальность темы** диссертационного исследования Озторк Марины Шамильевны не вызывает сомнения, так как подготовка специалистов для сферы туризма и сервиса, является одним из важных сегментов экономики многих стран, в том числе Турции и Кыргызской Республики, и в действительности специалисты сфера туризма и гостиничного сервиса нуждается в специальных коммуникативных и социальных компетенциях, позволяющих квалифицированно решать профессиональные задачи. К числу профессионально значимых требования относятся хорошее владение иностранными языками, в частности английским языком.

Сегодня человек вплотную столкнулся с необходимостью смены приоритетов и переоценки ценностей, а педагогическая наука стоит перед поиском новых парадигм образования и воспитания, способствующих самореализации человека в современном мире. И таким методологическим подходом, отличающийся прагматической направленностью является компетентностная парадигма образования, в соответствии с которой конечный результат обучения предстает как совокупность широко круга компетенций, связанных с профессиональными и социокультурными качествами личности.

Диссертационное исследование на тему: **«Формирование коммуникативных и социальных компетенций студентов сферы туризма и сервиса на занятиях по английскому языку»** особенно актуальной является в условиях Кыргызской Республики, где государственная система образования переходит на новые образовательные стандарты, которые призваны обеспечить не только определенный уровень образованности, но и формирование целостной личности в условиях глобализации. Глобализация и стремительное вхождение информационных технологий в образовательный процесс выдвигает еще более актуальные задачи в области профессиональной подготовки, определение педагогических условий совершенствования обучения иностранным языкам и технологий формирования коммуникативных и социальных компетенций студентов, от которых зависит конечный результат профессиональной деятельности.

Связанные с объектом и предметом исследования, выше указанные методологические предпосылки, обусловили **цели данной работы**: теоретическое обоснование и определение практических направлений реализации процесса формирования коммуникативных и социальных компетенций у будущих специалистов сферы туризма и сервиса. Поставленная цель достигнута решением следующих задач: выявить теоретические основы формирования коммуникативных и социальных компетенций у студентов сферы туризма и сервиса и раскрыть сущность и структуру обозначенных выше компетенций; разработать педагогические условия, способствующие эффективному формированию коммуникативных и социальных компетенций студентов в процессе изучения английскому языку с проекцией на туристский бизнес; определить

диагностические методики выявления уровня сформированности коммуникативных и социальных компетенций студентов, обучающихся туризму и сервису; экспериментальным путем доказать эффективность реализации педагогических условий формирования коммуникативных и социальных компетенций студентов в процессе изучения английского языка.

Решению указанных задач посвящены все три главы диссертационной работы. В первой главе раскрываются теоретические основы, сущность и содержание компетентностного подхода с проекцией на профессионально ориентированное обучение и формирование искомых качеств в основном в трудах российских ученых. Вторая глава посвящена описанию методологии и методов исследования, а также разработке педагогических условий формирования коммуникативных и социальных компетенций студентов в процессе изучения английского языка. В третьей главе отражены результаты опытно-экспериментальной работы по реализации педагогических условий формирования коммуникативных и социальных компетенций студентов в процессе обучения студентов, обучающихся профессиональной деятельности в сфере туризма и сервиса.

2. Научная новизна и теоретическая значимость исследования состоит в следующем:

1. На основе изучения исследований российских ученых определены теоретические основы формирования коммуникативных и социальных компетенций у студентов в процессе изучения английского языка, раскрывается сущность и структура указанных компетенций в сфере туризма и сервиса.
2. Исходя из объекта и предмета исследования, а также из современных представлений о методологии и методах научного исследования, описываются пути изучения формирования коммуникативных и социальных компетенций студентов в процессе изучения английского языка и разработаны педагогические условия формирования искомых качеств;
3. Охарактеризованы пути использования диагностических методик при определении уровня коммуникативных и социальных компетенций студентов, обучающихся туризму и сервису в процессе изучения английского языка;
4. Осуществлена проверка эффективности педагогических условий формирования коммуникативных и социальных компетенций студентов в процессе опытно-экспериментальной работы по подготовке специалистов для сферы туризма и сервиса.

Все позиции научной новизны подкреплены серьезными научно обоснованными теоретическими выкладками и примерами из реальной образовательной практики подготовки специалистов для сферы туризма и сервиса, основанные на собственном опыте соискателя в качестве преподавателя английского языка в вузе. В частности, это касается выдвигаемых автором педагогических условий и технологий профессионально ориентированного обучения на компетентностной основе.

Научные результаты диссертационной работы носят практико-ориентированный характер, где представлены пути использования возможностей английского языка в совершенствовании коммуникативных и социальных компетенций специалистов для индустрии туризма и гостиничного бизнеса, с этой целью разработана система заданий и упражнений, которые нашли отражение в учебно-методическом пособии «Сборник упражнений по английскому языку для студентов (направления «Гостиничное дело»).

3. Степень обоснованности научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации.

В целом научные положения, выводы и рекомендации, выносимые на защиту, вытекают из общей стратегии, логики и гипотезы данного научного исследования, которые в свою очередь обусловлены социально-экономическими и социокультурными потребностями Кыргызской Республики, а также образовательными возможностями английского языка в реализации компетентностного подхода в подготовке бакалавров к профессиональной деятельности в сфере туризма и гостиничного бизнеса.

Результаты научного исследования прошли апробацию на научно-практических международных конференциях, посвященных проблемам профессиональной подготовки специалистов в вузах, на различных семинарах и тренингах формального и неформального образования Кыргызстана, а также в учебном пособии «Сборник упражнений по английскому языку» (г. Бишкек, 2017 г.).

Остановимся на обоснованности каждого результата.

Первый результат можно считать научно обоснованным, так как он основан на целенаправленном изучении и анализе имеющихся в данной области источников отечественных и зарубежных исследований, касающихся компетентностного подхода в целом. Диссертантом хорошо раскрыта сущность и структура коммуникативных и социальных компетенций студентов, готовящихся к профессиональной деятельности в сфере туризма и сервиса, состояние проблем в формировании указанных компетенций в образовательной программе «Туризм» (стр.43-47). К теоретическим достижениям автора можно отнести то, что она сумела раскрыть принципы формирования каждой из рассматриваемых компетенций, с проекцией на будущую профессиональную деятельность, которые представлены в тексте диссертации (стр. 74-76).

Второй результат является научно обоснованным, так как опирается на современные подходы об инструментровке педагогических исследований с акцентом на выявление дополнительных резервов в реализации образовательной программы. С этой точки зрения ценность второго научного результата состоит в том, что диссертантом разработаны педагогические условия формирования коммуникативных и социальных компетенций у студентов в процессе изучения английского языка, которые представлены как система практических заданий и упражнений по английскому языку для студентов направления «Туризм», с целью формирования коммуникативных и социальных компетенций. Такое позиционирование полностью соответствует методологии и основной цели данного исследования, которая направлена на разработку педагогических условий и технологий формирования коммуникативных и социальных компетенций у студентов в процессе изучения английского языка и подробно изложены в тексте диссертации (стр. 71-108).

Третий результат является научно обоснованным так как он отражает современное состояние методологии и методов научного исследования по направлению «Педагогика», диссертантом осуществлена попытка разработки собственной диагностической методики исследования сформированности коммуникативных и социальных компетенций студентов, необходимых для профессиональной деятельности в сфере туризма и гостиничного бизнеса.

Четвертый результат обоснован, так как представляет результаты опытно-экспериментальные работы, по проверке эффективности предлагаемых автором педагогических условий формирования коммуникативных и социальных компетенций у студентов в процессе изучения английского языка. Эти результаты исследования достоверными и убедительны, снабжены статистическими данными и вытекают из учета реальной практики и анализа педагогических условий формирования искомых качеств.

4. Достоверность и новизна, полученных результатов.

Полученные результаты характеризуется достоверностью и новизной где представлены итоги поэтапного решения исследовательских задач, которые направлены на формирование формирования коммуникативных и социальных компетенций студентов, связанных с содержанием и методикой обучения английскому языку.

О достоверности и новизне полученных результатов свидетельствует прежде всего методология построения исследования, где каждый раздел и параграф несет свою научную миссию, которые обусловлены объектом, предметом, целью и задачами данной работы. На основе глубокого теоретического анализа достоверно раскрыта сущность компетентностного подхода, который на сегодняшний день представляет наиболее практико-ориентированную стратегию профессиональной подготовки в вузе.

Научная новизна первого результата состоит в том, что осуществлено фундаментальное изучение теоретических основ коммуникативных и социальных компетенций раскрыты особенности заявленных компетенций для профессиональной подготовки будущих специалистов сферы туризма и сервиса. Данный результат можно квалифицировать частично новым, так как они основаны на изучении существующий теоретических учений о компетентностном подходе.

Научная новизна второго результата состоит в разработке педагогических условий формирования коммуникативных и социальных компетенций будущих специалистов для сферы индустрии туризма и гостиничного бизнес в процессе изучения английского языка. Данный научный результат можно квалифицировать как новый, так как представляет итоги собственных изысканий автора по реализации профессионально-ориентированного обучения языкам. Особенно убедительными являются разделы, которые посвящены раскрытию образовательного потенциала английского языка путей применения инновационных технологий в формировании коммуникативных и социальных компетенций студентов.

Научная новизна третьего результата состоит в разработке диагностической методики исследования сформированности коммуникативных и социальных компетенций студентов, обучающихся по направлению «Туризм». Данный результат можно квалифицировать как новый, так как представляет собственную разработку автора по изучению искомого качества у студентов направления «Туризм» и может быть использован как инструмент изучения возможностей английского языка в профессиональном образовании.

Научная новизна четвертого результата можно считать новым, так как он представляет содержание и пути исследования эффективности, предлагаемых автором педагогических условий формирования коммуникативных и социальных компетенций у студентов в процессе изучения английского языка. О новизне данного результата свидетельствует опытно-экспериментальная работа, посвященная реализации

педагогических условий формирования коммуникативных и социальных компетенций студентов, которые подкреплены данными констатирующего и формирующего экспериментов, наглядно иллюстрированы таблицами, диаграммами, рисунками.

5. Степень опубликованности основных положений и результаты исследования. Основное содержание диссертационной работы нашли отражение в 11 публикациях, включая издания, рекомендованные ВАК КР, вошедшие в информационную систему РИНЦ, среди публикаций имеется «Сборник упражнений по английскому языку» (г. Бишкек, 2017 г.).

6. Соответствие автореферата и содержание диссертации.

Автореферат диссертации изложен на 25 страницах, включая резюме на кыргызском, русском, английском языках. Оформлено согласно требованиям, предъявляемым ВАК КР. В нем отражено методология и основное содержание диссертационной работы.

В целом же диссертация диссертационная работа М.Ш. Озтюрк является законченным, научно-исследовательским трудом, выполненным самостоятельно на высоком научном уровне. Полученные диссертанткой результаты теоретически обоснованы и апробированы на практике, выводы и практические рекомендации вытекают из логики исследования, они апробированы через опытно-экспериментальную работу в реальном образовательном процессе. Работа базируется на достаточном количестве библиографических источников, который насчитывает 193 наименований о компетентностном подходе и путях его реализации в профессиональной подготовке специалистов с учетом образовательных возможностей английского языка.

7. Недостатки по содержанию и оформлению диссертации и автореферата.

Несмотря на обоснованность научно-теоретических выводов, новизну, теоретическую и практическую значимость полученных результатов, данная работа не лишена отдельных недостатков, которые выражаются в следующем:

1. В научном аппарате исследования можно было шире раскрыть существующие противоречия в формировании коммуникативных и социальных компетенций у студентов, готовящихся для работы в сфере туризма и сервиса, которые связаны не столько методическим обеспечением преподавания иностранных языков, сколько социально-экономическими и социокультурными потребностями современного Кыргызстана.

2. Было бы целесообразно более подробно раскрыть вклад кыргызских ученых в исследовании проблем формирования коммуникативных, социальных и других компетенций студентов, тем более это напрашивается, так как в республике накоплен достаточный научный материал по компетентностному подходу и его реализации в образовательном процессе.

3. Во второй части исследования при раскрытии педагогических условий формирования коммуникативных и социальных компетенций надо было сосредоточиться на формировании искомых компетенций, а не акцентировать внимание на языковых, речевых аспектах преподавания английского языка, вплоть до текстовых, послетекстовых упражнений и др., что отразилось на объеме данного параграфа – 37 стр.

4.Опытно-экспериментальная часть диссертационной работы насыщена констатирующими материалами в ущерб раскрытия содержания экспериментальной работы, в частности, диагностических методик, например, вопросов анкет и их анализа, это тем более важна, та как раскрытие путей использования диагностических методик является одной из задач данного исследования.

Однако, сделанные замечания не снижают общей научно-теоретической значимости и практической ценности рассматриваемой диссертационной работы, они сделаны в порядке совершенствования соискателем научной интерпретации и оформления научного исследования.

8. Диссертационная работа **Отгюрк Марины Шампильевны** на тему: «**Формирование коммуникативных и социальных компетенций студентов сферы туризма и сервиса на занятиях по английскому языку**» удовлетворяет требованиям П.10 Положения ВАК КР «о порядке присуждения ученых степеней», предъявляемых к кандидатским диссертациям. Диссертационная работа является научным квалифицированным исследованием, в котором осуществлено решение научной проблемы — формирования коммуникативных и социальных компетенций студентов, обучающихся профессиональной деятельности в сфере туризма и сервиса в процессе изучения английского языка, в вузе, а ее автор заслуживает присуждения ей ученой степени кандидата педагогических наук по специальности 13.00.01 – общая педагогика, история педагогики и образования.

Официальный оппонент:
доктор педагогических
наук, профессор

Н. А.

Н.А. Асипова

Формирование коммуникативных и социальных компетенций студентов сферы туризма и сервиса на занятиях по английскому языку



Заверено
Отгюрк Марины Шампильевны